**Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления**

**за 2021 год**

**Всего за 2021 год поступило – 21 обращение, из них: 14 - устных, 7 - письменных**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата, время поступления обращения** | **Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная)** | **Тематика обращения** | **Принятые меры по результатам рассмотрения обращения** | **Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный)** |
|  | 06.11.2021 | Письменное обращение | О включении д.Ильинка в состав Красноключинского СП НМР РТ | Разъяснено  в соответствии с НПА | Письменный ответ заявителю (Исх.№166 от 11.11.2021 |
| 1. 2 | 08.11.2021 | Письменное обращение | О строительстве гаража | Заявителю дан письменный ответ | Письменный ответ заявителю (Исх.№58 от 10.11.2021 |
|  | 17.09.2021 | Интернет-приемная | Ремонт автодороги в п.Пробуждение | Заявителю дан письменный ответ | Письменный ответ заявителю (Исх.№120 от 21.09.2021 |
|  | 17.09.2021 | Интернет-приемная | Ремонт автодороги в п.Пробуждение | Заявителю дан письменный ответ | Письменный ответ заявителю (Исх.№120 от 21.09.2021 |
|  | 30.07.2021 | Письменное обращение | Изъятие аварийных деревьев в п.Красный Ключ, по ул.Ключевая | Обследование и спил аварийных деревьев | Письменный ответ заявителю (Исх.№97 от 25.08.2021) |
|  | 06.07.2021 | Письменное обращение | Изъятие аварийного дерева в п.Красный Ключ, по ул.Центральная, д.6 | Приняты меры | Письменный ответ заявителю (Исх.№66 от 13.07.2021) |
|  | 15.06.2021 | Письменное обращение | Об организации и проведении общего собрания собственников помещений по ул.Центральная, д.6 | Заявителю дан письменный ответ | Письменный ответ заявителю (Исх.№52 от 21.06.2021) |
|  | 29.01.2021 | Устное | Ремонт уличного освещения на столбе п.Пробуждение, ул.Дачная, 6А | Освещение восстановлено | 29.01.2021 |
|  | 26.02.2021 | Устное | Отсутствие электроснабжения в п.Пробуждение, ул.Дачная, 4 | Освещение восстановлено | 27.02.2021 (устный) |
|  | 03.03.2021 | Устное | Ремонт уличного освещения по ул.Центральная, д.4 | Освещение восстановлено | 04.03.2021 (устный) |
|  | 26.03.2021 | Устное | О ремонте уличного освещения по ул.Школьная | Освещение восстановлено | 29.03.2021 (устный) |
|  | 20.04.2021 | Устное | Отсутствие уличного освещения по ул.Советская, д.22, 23 | Освещение восстановлено | 17.05.2021 (устный) |
|  | 18.06.2021 | Устное | Ремонт уличного освещения по ул.Советская, д.21 | Освещение восстановлено | 21.06.2021 (устный) |
|  | 26.08.2021 | Устное | Обустройство гаража (погреба) | Разъяснено в соответствии с НПА | 26.08.2021г. (устный) |
|  | 03.09.2021 | Устное | Вывоз мусора по ул.Набережная,10 | Заявка перенаправлена в обслуживающую организацию | 03.09.2021г. (устный) |
|  | 07.09.2021 | Устное | Изменение категории земельного участка | Разъяснено в соответствии с НПА | 07.09.2021г. (устный) |
|  | 09.09.2021 | Устное | Техническая ошибка в документе (свидетельство о заключении брака) | Запись на посещение в Управление ЗАГС (талон на 14.09.2021) | 09.09.2021г. (устный) |
|  | 14.09.2021 | Устное | Аренда муниципального имущества по ул.Садовая | Разъяснен порядок в соответствии с НПА | 14.09.2021г. (устный) |
|  | 27.09.2021 | Устное | Уточнение границ земельного участка в п.Пробуждение, ул.Дачная | Разъяснен порядок в соответствии с НПА | 27.09.2021г. (устный) |
|  | 23.12.2021 | Устное | Во дворе домов №8,9 и 10 по ул. Центральная не горит уличное освещение на столбе | Освещение восстановлено | 11.01.2022 (устный) |
|  | 30.12.2021 | Устное | Отсутствие уличного освещения (лампа не горит) | Освещение восстановлено | 13.01.2022 (устный) |